

特殊詐欺防止講演会

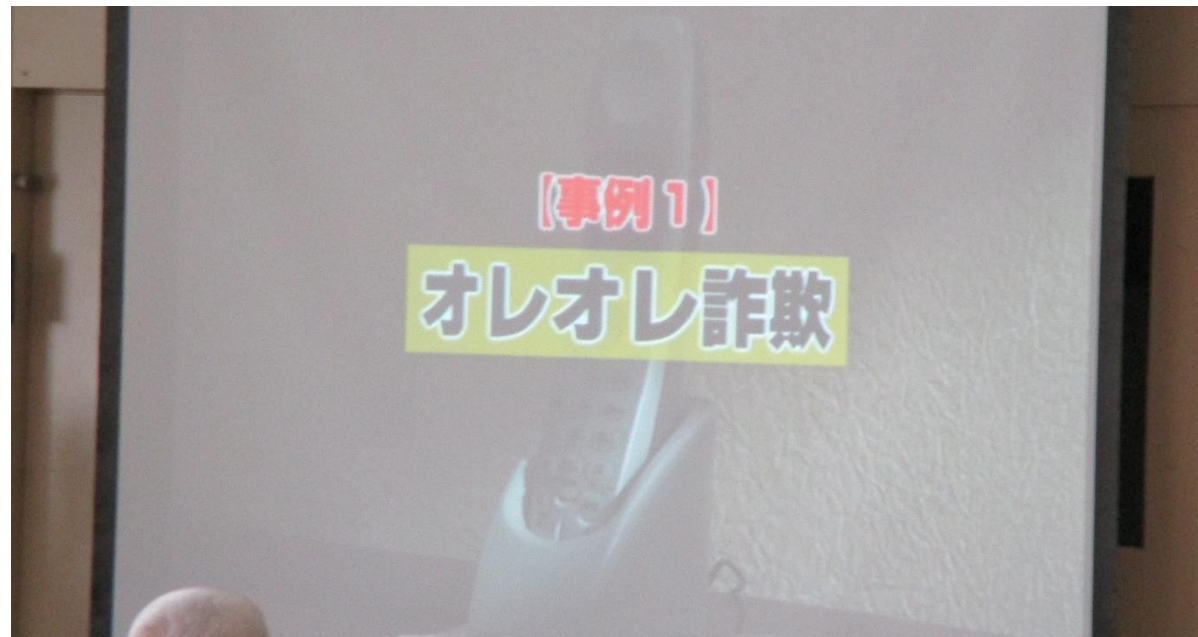
- ・ 日時: 令和5年2月26日(日)
午後1時から2時30分
- ・ 場所: 横浜市下倉田地域ケアプラザ
多目的ホール
- ・ 主催: 下倉田地区連合会
- ・ 講師: 神奈川県戸塚警察署 生活安全課
巡査部長 川越 達也 氏



オレオレ詐欺、還付金詐欺、架空料金請求詐欺、キャッシュカード詐欺盗、預貯金詐欺などの特殊詐欺で被害を受ける方が増えています。あなたは、絶対これらの詐欺にかからない自信がありますか？今回37名の参加者が集い、戸塚警察署生活安全課の川越講師の丁寧な指導を受けました。DVDで被害者のリアルな事例の紹介もあり、詐欺防止の意識向上につながりました。







特殊詐欺

📞 キャッシュカード詐欺盗 [キャッシュカードのすり替え]



キャッシュカード詐欺盗って?

警察官や銀行協会等を装い、「キャッシュカードが悪用されている」「確認にうかがう」などと電話をかけてきます。その後、**自宅に来た犯人**が「この封筒にキャッシュカードと暗証番号を書いたメモを入れて自宅で保管を」などと言って、被害者が目を離したすきに別の封筒とすり替えてキャッシュカード等を持ち去る手口です。

回避術 □ 寄せの術!
家族、警察に連絡!

- ☑ 「キャッシュカード」に関する電話があったら、家族や最寄りの警察署等に連絡
- ☑ 警察官などが暗証番号を聞いたり、メモで書かせることは絶対ないことを知っておく

❗ 他にもこんな手口で近づいてきます!

親族などを装い トラブルや事故をかたった手口 (オレオレ詐欺)

親族や警察官などを装い、トラブルや交通事故をかたって、現金をだまし取る手口です。警察官を装った犯人が「息子さんが逮捕されるかも」などと言い、被害者を動揺させ、すぐに現金を振り込むようにまくし立てる手口もあります。



キャッシュカードをだまし取る 「預貯金詐欺」

自治体や税務署の職員等を装い、「医療費などの払い戻しがある」「口座に振り込むためには、キャッシュカードを新しいものに取り替える必要がある。これから銀行員を向かわせる」などと言って、キャッシュカードの確認や取替を名目に自宅を訪れ、キャッシュカードをだまし取る手口もあります。



特殊詐欺

📞 還付金詐欺 [ATMを利用した詐欺]



還付金詐欺って?

県や市区町村等の職員を装い、「本日に手続きが必要な医療費の過払い金があります。すぐに携帯電話を持ってATMへ行ってください」などと電話をかけてきます。犯人は「私が言ったとおりにATMを操作してください」などと言って、被害者に還付金を受け取るための操作をしているものと思わせて、犯人側の口座にお金を振り込ませ、だまし取る手口です。

回避術 変わり身の術!
相手の話をうのみにしない

- ☑ 「ATMで手続き」は詐欺
- ☑ 「還付金」がATMで返還されることは絶対ないことを知っておく
- ☑ 公的機関名を出されても信用しない

❗ 他にもこんな手口で近づいてきます!

税金、保険料、年金と 様々な口実

年金事務所や税務署職員などになりすまし、税金、保険料、年金と様々な口実で還付金等に関する電話をかけてきます。期限も間近であるなどと言い、被害者を焦らせ、ATMにすぐ行くように指示してきます。



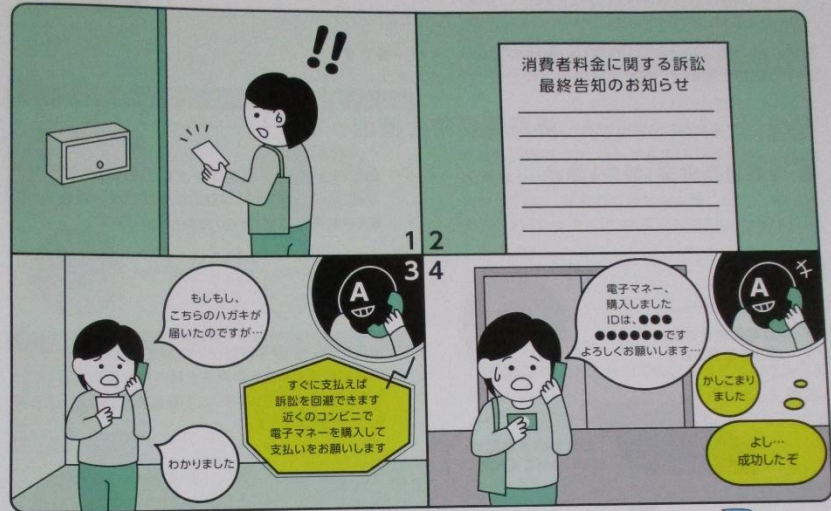
残高を聞き出してくる

「口座の種類や残高を教えてください」「最初に「残高照会」というボタンを押し、表示された数字を右から読んでください」など、あらかじめ被害者の残高を聞き出し、詐欺を行う手口もあります。



特殊詐欺

✉ 架空料金請求詐欺 [ハガキやメールによる詐欺]



架空料金請求詐欺って?

有料サイトや消費料金等について、「未払いの料金があります。今日中に支払わなければ裁判になります」などとメールやハガキ(封書)を送りつけ、お金を要求してきます。最近では、犯人から「電子マネーで支払ってください」などと、コンビニエンスストアなどで電子マネー(プリペイドカード)を購入するように言われ、裏面のID番号を電話で伝えさせられる手口も多発しています。

回避術 口寄せの術! 家族、警察に連絡!

- 身に覚えがない請求に関するハガキやメールがあった場合は、安易に問合せ先に電話等せず、最寄りの警察署や家族に相談する
- 事業者や公的機関が未納料金等の支払いのために電子マネーなどを購入させることはないことを知っておく

! 他にもこんな手口で近づいてきます!

株や社債の優先購入を持ちかける

「株式を優先購入できる権利がある」などとウソの電話をかけ、「その株式を欲しがっている人がたくさんいる」とかたります。その後、別の犯人が「名義を貸してほしい」などと言い、これに応じた被害者に対し「名義貸しは犯罪」と、責め立て、被害者から解決名目で現金をだまし取ろうとする手口です。



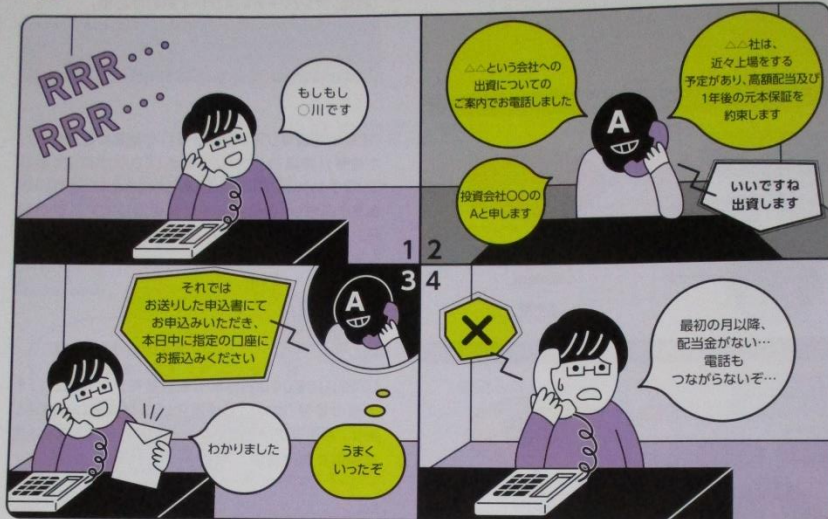
個人情報の削除を持ちかける

公的機関等を装い、「あなたの個人情報とかが漏れている。削除しましょうか」などと電話をかけてきます。削除を依頼すると「あなたの名義で、購入契約が結ばれている」などと言い、解決名目の理由で、現金をだまし取ろうとする手口もあります。



悪質商法

☎ 利殖勧誘事犯 [高配当等をうたった出資勧誘]



利殖勧誘事犯って?

手持ちの資金を少しでも増やしたいという気持ちにつけ込み、暗号資産(仮想通貨)や海外事業、震災復興支援事業、CO₂排出権取引など、国民の関心が高いテーマに便乗し、「元本保証」「高配当確実」「絶対に儲かる」「あなただけ特別」などとあおって多額の出資金をだまし取る手口です。

回避術 隠れ身の術! 信用せずにやり過ぐす

- 「未公開株」「社債」「ファンドへの出資」「暗号資産(仮想通貨)」「外国通貨」「FX取引」「先物取引」「海外事業への出資」などは要注意!
- 「絶対に儲かる」「元本保証」「高配当」などの言葉は詐欺を疑う!
- 知人からの紹介でも要注意!

! 他にもこんな手口で近づいてきます!

訪問販売やパンフレット、ダイレクトメールを使用した手口

訪問販売やパンフレット、ダイレクトメールを使用して価値のない金融商品をあたかも価値のあるように装い、出資金をだまし取る手口もあります。

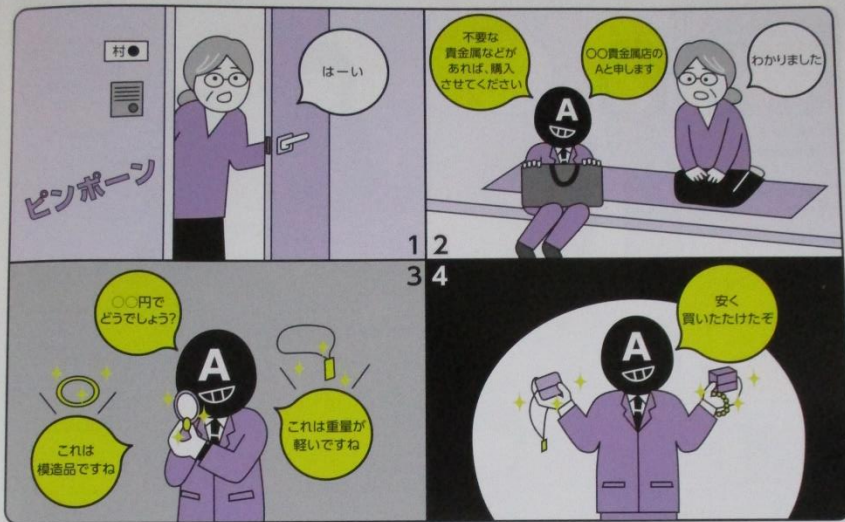


資産運用セミナーなどに招待し、会場で勧誘する手口

資産運用に関するセミナーなどに招待し、その講演の中で、価値のない金融商品をあたかも価値のあるようにうたい出資をさせて、出資金をだまし取る手口もあります。



特定商取引等事犯 【貴金属類の押し買い商法】



押し買い商法って？

不要品買取りをうたって、家庭を訪問し、タンス等に眠っている貴金属類を強引に出させ「**イミテーション（模造品）**である」「**傷が入っている**」などと偽ったり、**重量をごまかしたり**するなどして安く見せ買いさせた商法です。物品の買取りのため、被害者自身が被害にあっていると気づきにくく、潜在化しやすい手口です。

回避術 変わり身の術！
相手の話をうのみにしない

- ✓ その場で売り渡すことはせずに別の業者に見積りをしてもらおう
- ✓ 拒否しても相手が居座る場合はすぐに警察に通報する
- ✓ 少しでも「変だな」と思ったら速やかに警察などに相談する

！他にもこんな手口で近づいてきます！

ウソを言い、不要な工事を行う手口（点検商法）

屋根や床下等の無料点検を口実に訪問し、「柱にヒビがある」「水漏れがある」などとウソを言い、必要のない工事を行って、高額な料金を請求する「**点検商法**」と呼ばれる手口もあります。



脅かしたりして高額な商品等を購入させる手口（押し付け商法）

高額な商品などを販売するため、長時間居座ったり、脅かすなどして、高額な羽毛布団や消火器、果物等を無理やり売りつける「**押し付け商法**」と呼ばれる手口もあります。



新型コロナウイルス便乗商法 【効果の疑わしい商品の販売】



新型コロナウイルス便乗商法って？

新型コロナウイルス感染症に便乗し、訪問販売や送り付け商法などで、**予防効果が疑わしい商品や未承認の医薬品・検査キット**等を効果があるとウソを言って販売するといった商法です。また、需要過多で手に入りにくい商品（マスク、体温計、消毒液等）を高額、または粗悪品を混入させて販売するケースもあります。

回避術 変わり身の術！
相手の話をうのみにしない

- ✓ 相手の話をうのみにしないで、一旦冷静に考える
- ✓ その場で購入をしないで、商品を調べたり、家族などに相談する
- ✓ 少しでも「変だな」と思ったら速やかに警察などに相談する

！他にもこんな手口で近づいてきます！

ワクチン開発企業への投資等を勧誘する手口

「新型コロナウイルス感染症のワクチン開発を行っている企業への投資がある」などとかり、投資・出資をするよう勧誘して、出資金等をだまし取る手口（**利殖勧誘事犯**）もあります。



unnecessary water pipe work

「新型コロナウイルスが水道管に付着している」「この浄水器では新型コロナウイルスが発生しやすい」などとかり、 unnecessary water pipe work or water purifier installation etc. to be performed by unscrupulous operators.



迷惑電話防止機器で回避!



特殊詐欺の被害防止には、あやしい電話に出ないことが一番です。迷惑電話防止機器で、不審な電話をシャットアウトしましょう。

迷惑電話防止機能って?

■ 自動通話録音(警告)機能

電話の着信時に、電話をかけてきた相手に警告音声を発したり、通話中に自動的に通話内容を録音する機能(自動通話録音(警告)機能)があります。

着信時



電話相手に「通話を録音します」などの警告を発します。犯罪者の多くは自らの声や会話内容を録音されることを嫌がる傾向にあります。この警告で電話を切ってしまうことが多いのです。

着信中・通話中

NO!



通話中は通話内容を自動で録音します。また、電話を受けたくない場合は、着信中に「拒否する」を選ぶことができ、選ぶと相手方に「この電話はお受けすることができません」と警告を3回流し、自動的に切断します。

≪ 実際に迷惑電話防止機器を設置した方の声 ≫



以前は迷惑電話(投資話や過去に購入した通販商品の営業など)がたくさんありましたが、設置後はまったく来なくなりました。最近身近に詐欺の被害にあわれた方がいるのでその方にも紹介しました。

[Y.Mさん 66歳]



高齢の母が一人で生活しているので、この機器をつけました。録音した音声を再生し、母が電話でしっかり応答しているの聞きほっています。

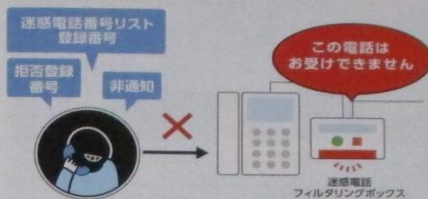
[K.Sさん 35歳]

■ 迷惑電話フィルタ機能

「迷惑電話番号データベース」*に登録された番号を自動判別して着信を拒否、またはLED等で警告を表示する機能(迷惑電話フィルタ機能)があります。(別途、ナンバーディスプレイ契約が必要)

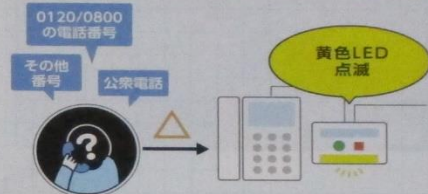
*「迷惑電話番号データベース」: 郵政や自治体等から提供された迷惑電話番号のデータベースのことで、着信拒否を判別するため、電話番号情報は逐次更新されます。

迷惑電話番号リスト登録番号等からの着信



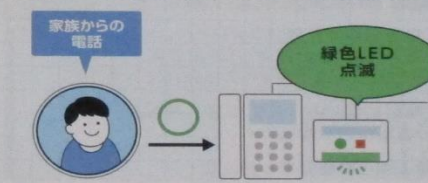
「迷惑電話番号リスト登録番号」「利用者が拒否登録した番号」「非通知」については赤色LEDが点滅して表示し、相手には「この電話はお受けできません」等の警告を3回流し、自動的に通話を切断します。「表示圏外」については、赤LED点滅のみ表示し、着信は拒否しません。

公衆電話等からの電話



「0120/0800の電話番号」「公衆電話」「その他の番号」については黄色LEDが点滅して表示します。電話をかけてきている相手が不明のため、注意が必要です。

許可した番号からの電話

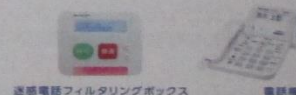


家族や親族などの「利用者が許可して登録した電話番号」からの着信があった場合、緑色LEDが点滅して、表示します。

≪ 全国防犯協会連合会推奨!!「優良迷惑電話防止機器」(優良防犯電話) ≫

全国防犯協会連合会では、優良な迷惑電話防止機器(優良防犯電話)の推奨事業を行っています。

優良防犯電話の一例



- 1 電話機、または電話機に簡単に取り付けられる外付け機器
- 2 「自動通話録音(警告)機能」、「迷惑電話フィルタ機能」を持つ
- 3 耐久性があり、高齢者の方でも使いやすいものを基準として、推奨しています。

